



# CARTA DEI SERVIZI – CAMPUS MEDICO 2025

---

*Qualità, Innovazione e Cura della Persona*  
Aggiornamento: Ottobre 2025



## Un'offerta sanitaria al servizio del territorio

Il Campus Medico nasce nel 2008 a Varese e viene acquisito nel 2018 dalla Casa di Cura Privata Le Terrazze. Dal 2020 opera nella nuova sede di Via Mazzini 8 a Varese, insieme al Poliambulatorio le Terrazze e l'Ambulatorio di Medicina Sportiva costituisce un gruppo con un'offerta medico-sanitaria completa e altamente integrata, al servizio dei pazienti di tutto il territorio di Varese e provincia. Nel 2025, il Campus Medico prosegue nel percorso di innovazione, digitalizzazione e qualità certificata.



Campus Medico



Poliambulatorio Le Terrazze Varese



Ambulatorio di Medicina Sportiva



Casa di Cura Privata Le Terrazze Cunardo

## Mission, vision e valori

La missione del Campus Medico è offrire servizi sanitari di alta qualità, ponendo al centro il benessere psico-fisico della persona. Il costante miglioramento del servizio, l'aggiornamento della tecnologia e un orientamento al futuro della medicina sono i cardini che sostengono l'operato di ogni giorno e i tratti distintivi della nostra organizzazione. L'eccellenza professionale, l'innovazione tecnologica e la relazione medico-paziente sono i principi da cui si sviluppa il nostro sistema. I valori fondamentali sui quali si fonda l'attività dell'ambulatorio sono:

- \_ il soddisfacimento dei bisogni dell'utente;
- \_ il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui l'utente necessita;
- \_ l'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore;
- \_ la ricerca della massima efficienza possibile.

L'indirizzo dato alla politica aziendale coincide con la volontà di rendere razionali, ripetibili e oggettive le procedure e verificare il rispetto delle regole di buona erogazione dei servizi. In tal modo si tende a non affidarsi semplicemente alla logica ed al buon senso degli operatori, ma a garantire l'utente che tutto quanto accade è, ove possibile, pianificato, sottoposto a valutazione da parte di più soggetti e tenuto sotto controllo. In sintesi la Direzione ha definito la seguente politica:

- porre la missione Aziendale al di sopra delle logiche imprenditoriali;
- favorire, nel tempo più breve possibile, il recupero e il ripristino delle funzioni e della condizione di benessere dei soggetti traumatizzati, affetti da patologie muscolo-scheletriche o neurologiche;
- favorire un percorso personalizzato e privilegiato per coppie che necessitano di aiuto per diventare genitori;
- accompagnare la donna prima, durante e dopo la gravidanza e in tutte le altre tappe del percorso esistenziale femminile: adolescenza, età fertile, menopausa e senilità;
- valorizzare la capacità professionale delle risorse umane mediante efficaci attività di selezione, valutazione, addestramento ed aggiornamento;
- rendere trasparenti all'esterno le varie attività della struttura (orari di visita elastici, continuità delle informazioni, ecc...);
- garantire al personale ed agli utenti l'utilizzo di mezzi ed attrezzature efficienti e sicure;
- prevenire i problemi ed intervenire comunque con celerità per risolvere quelli che si siano manifestati, definendo azioni per evitare che si ripetano;
- rispettare la legislazione vigente inerente alle attività compiute.

Gli obiettivi saranno perseguiti attraverso la definizione di valori misurabili che indirizzino i principali processi dell'azienda verso il miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi; specifici piani di azione terranno conto delle attività da svolgere, dei tempi e delle risorse necessarie e saranno costantemente monitorati al fine di verificare il raggiungimento dei risultati attesi.

La Direzione del Campus Medico, nella convinzione che la partecipazione di tutto il personale sia indispensabile per fornire servizi di qualità, persegue il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, stimolandone l'azione di miglioramento continuo.



### CARICHE

Amministratore Unico: Donato Rita

Direttore Sanitario : Serena Martegani

## Diritti e doveri dei pazienti

### Diritti dei pazienti

#### **Uguaglianza ed imparzialità**

Tutti i pazienti hanno diritto a ricevere le cure più appropriate, senza distinzione di sesso, di età, di condizione sociale, di origine o di religione. Il personale mantiene un comportamento obiettivo, equo e trasparente verso tutti gli utenti;

#### **Continuità**

Campus Medico assicura un'erogazione regolare e costante dei servizi;

#### **Diritto di scelta**

Il paziente ha la libertà di scegliere il medico o la prestazione;

#### **Trasparenza e Partecipazione**

Ogni paziente ha diritto di ricevere spiegazioni chiare e complete sul suo stato di salute, sui

trattamenti proposti e sul possibile decorso della malattia. Il paziente stesso deve poter accedere a tutte le notizie riguardanti le prestazioni della Struttura e le modalità di ammissione e deve poter esprimere il suo gradimento o suggerimenti al fine di migliorare il servizio.

#### **Efficienza ed efficacia**

Ci impegniamo a garantire un miglioramento continuo della qualità delle prestazioni

#### **Rispetto della privacy**

I dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679. L'acquisizione del consenso del paziente al trattamento dei propri dati personali avviene al momento dell'accettazione mediante compilazione di apposito modulo.

### Doveri dei pazienti

#### **Il paziente è tenuto a:**

Mantenere un comportamento rispettoso verso il personale, gli altri pazienti, gli ambienti e le attrezzature dell'ambulatorio

Comunicare tempestivamente eventuali disdette degli appuntamenti nel rispetto del lavoro svolto e delle necessità degli altri

Seguire con attenzione le indicazioni fornite dal personale

## Attività ambulatoriale

Il Campus Medico è composto da un team multidisciplinare di medici specialisti, fisioterapisti, ostetriche e personale amministrativo qualificato. La Direzione Sanitaria, affidata alla dottoressa Serena Martegani, coordina le attività e garantisce aggiornamento e formazione costante.

Nel 2020 l'offerta ambulatoriale è stata ampliata e potenziata inserendo tra i servizi offerti la ginecologia e nel 2021 ottenendo l'autorizzazione per la PMA di 1° livello. Con questo acronimo si intende Procreazione Medicalmente Assistita, ossia un'area di medicina di alta specialità e complessità che ha come obiettivo aiutare le coppie con difficoltà ad avere figli in modo naturale e a esaudire questo desiderio con un'assistenza specializzata.

L'introduzione in Campus Medico di questa branca specialistica ha aperto la strada a nuovi progetti che vedono al centro i bisogni di tutte le donne.

Le parole chiave su cui si basa l'operato dei professionisti e del personale del Campus Medico sono: professionalità, attenzione, ascolto dei bisogni, cortesia, riservatezza, accoglienza e disponibilità, il tutto racchiuso in una struttura di nuova costruzione e all'avanguardia.

- **AMBULATORIO DEL SONNO**

Colloquio per disturbi del sonno

- **ANDROLOGIA e UROLOGIA**

Visita specialistica andrologica – Disfunzioni sessuali erettili • Infertilità e sterilità di coppia • Visita specialistica urologica • Visita specialistica urologica pediatrica

- **CARDIOLOGIA**

• Visita specialistica cardiologica • Visita specialistica cardiologica pediatrica • ECG dinamico(holter) 24H-12C e 48H -3C • Monitoraggio continuo della pressione • Ecocolor doppler cardiaca a riposo • Ecocolor doppler cardiaca a riposo pediatrica • Elettrocardiogramma

- **DERMATOLOGIA**

Visita specialistica dermatologica • Dermatoscopia digitale

- **ENDOCRINOLOGIA**

• Visita specialistica endocrinologica • Ecografia tiroidea e ago aspirato tiroideo

- **GINECOLOGIA e OSTETRICA**

Visita specialistica ginecologica • Consulenza Sessuologica • Visita ostetrica • Ecografia ginecologica • Ecografie ostetriche • Pap test in fase liquida, Tamponi (uretrale, vaginale, vulvare) • Valutazione Perineale • Riabilitazione Pavimento pelvico • Nipt

- **MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA**

Visita specialistica fisiatrica • Visita specialistica fisiatrica per riabilitazione pavimento pelvico • Bendaggio funzionale/taping • Elettrostimolazione anche antalgica • Ionoforesi • Magnetoterapia • Seduta di agopuntura e moxibustione • Tecarterapia • Ultrasuonoterapia • Linfodrenaggio • Massoterapia • Fisiokinesiterapia •  
• Riabilitazione osteoarticolare

- **NEFROLOGIA**

Visita specialistica nefrologica

- **NEUROCHIRURGIA**

Visita specialistica neurochirurgica

- **NEUROMODULAZIONE**

• Stimolazione magnetica transcranica (TMS) • TDCS, Stimolazione elettrica diretta transcranica • Neurofeedback

- **NEUROLOGIA**

Visita specialistica neurologica • Elettroencefalogramma

- **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

• Visita specialistica ortopedica • Trattamento medico specialistico di infiltrazione acido ialuronico/cortisone

- **OTORINOLARINGOIATRIA**

• Visita specialistica otorinolaringoiatrica • Visita specialistica otorinolaringoiatrica pediatrica  
• Rinofibrolaringoscopia

- **PEDIATRIA**

• Visita specialistica pediatrica • Visita specialistica allergologica con Prick test

- **PMA-BIOLOGIA**

• Prima visita per infertilità di coppia • Spermioγραμμα e test di capacitazione • Spermio coltura • Halosperm – test di frammentazione DNA spermatico • Isterosonosalpingografia • Inseminazione intrauterina omologa • Monitoraggio follicolare • Trattamento liquido seminale per IUI

- **PSICHIATRIA**

Visita specialistica psichiatrica

- **PSICOLOGIA**

Colloquio clinico psicologico singolo • Terapia di coppia • Test per lo studio dell'invecchiamento cognitivo  
• Test di valutazione delle funzioni cognitive specifiche • Batteria completa di test neuropsicologici

- **REUMATOLOGIA**

Visita specialistica reumatologica



## PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE IN CONVENZIONE CON :

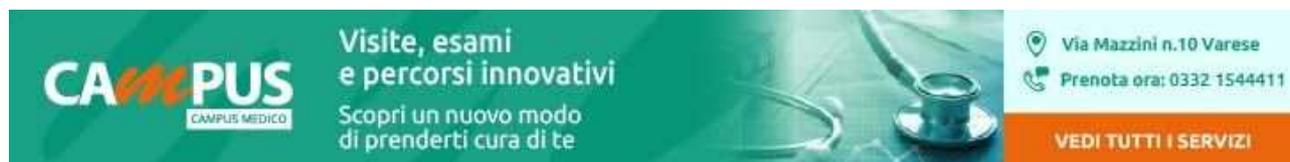
### ASST SETTE LAGHI

- Visita specialistica di chirurgia generale oncologica e mininvasiva
- Visita specialistica cardiocirurgica

### ASST FATEBENEFRATELLI-SACCO

- visita specialistica chirurgo vascolare/angiologica
- Ecocolordoppler arterioso/venoso arti inferiori/arti superiori
- Ecocolordoppler tronchi sovraortici (TSA – carotidi)
- Ecocolordoppler aorta addominale
- Varicectomie ambulatoriali
- Scleroterapia di varici

## Contatti e prenotazioni



**CAMPUS**  
CAMPUS MEDICO

Visite, esami  
e percorsi innovativi  
Scopri un nuovo modo  
di prenderti cura di te

Via Mazzini n.10 Varese  
Prenota ora: 0332 1544411

**VEDI TUTTI I SERVIZI**

### Sede amministrativa

Casa di Cura Privata “Le Terrazze”

Via Foscolo 6– 21100 Cunardo

### Sede Operativa

Sede degli ambulatori:

Via Medaglie d'oro 19/29/31 **ingresso** Via Mazzini 8 – 21100 Varese

### ORARI DI APERTURA

Lun.- Ven.: 8.00 – 19.00

Sabato: 8.00-13.00

### PRENOTAZIONI ALLO SPORTELLO

Lun.- Ven.: 8.00 – 19.00

Sabato: 8.00-13.00

### PRENOTAZIONI TELEFONICHE

Tel 0332-1544411

Lun.-Ven. 8.30 -18.30 Sab.: 8.30 -12.30

### PRENOTAZIONI ONLINE

info@campusmedico.it

L'Ambulatorio è una struttura priva di barriere architettoniche e pertanto raggiungibile anche dai disabili ai quali sono riservati alcuni posti auto nel parcheggio adiacente all'Ambulatorio.

La struttura è raggiungibile:

- con i mezzi propri;
- con i servizi pubblici di autobus e treno